

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Podologie Zürcher (AGB`s)

gültig ab 01.11.2023

## 1. Allgemeines

Alle Behandlungen, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen erfolgen ausschliesslich gemäss unseren AGB`s.

Vereinbarte Termine – telefonisch, persönlich, E-Mail, SMS, WhatsApp oder via Kontaktformular zwischen der Podologie Zürcher in Herzogenbuchsee und Kunden / Patienten sind verbindlich (siehe Punkt 3).

## 2. Behandlungen

Bei der Erstkonsultation wird eine Anamnese (Personalien und Gesundheitsfragen) erstellt. Hierzu sind wir als geprüfte und zugelassene Podologie-Fachpersonen gemäss den kantonalen Gesundheitsgesetzen verpflichtet. Die Kunden / Patienten sind verpflichtet gesundheitsrelevante Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und bei späteren Terminen unaufgefordert Veränderungen mitzuteilen.

Behandlungen erfolgen nach aktuellen und zeitgemässen Methoden, Wissen, Erfahrungen und Techniken. Wir richten unser Angebot an gesunden und medizinisch abgeklärten Personen. Wir geben keine Heilungsgarantie.

Jeder Kunde / Patient wird über die Behandlungsmethoden in allgemein verständlicher wie ausreichender Form aufgeklärt.

Risikopatienten werden ausserdem über zusätzliche Behandlungsrisiken aufgeklärt.

Risikopatienten wie Diabetiker, Spastiker, Bluter, Rheumakranke u.a. werden grundsätzlich nur unter Ausschluss jedweder Gewährleistung und Haftung behandelt. Die Behandlung erfolgt auf eigenes Risiko.

## 3. Preise und Zahlungsweise

Es gelten die publizierten Preise auf der Webseite. Preisanpassungen behält sich die Podologie Zürcher offen.

Die Zahlung erfolgt unmittelbar nach erfolgter Behandlung in bar, EC oder via Twint oder mit einem gültigen Gutschein der Podologie Zürcher.

Bei Bezahlung via Rechnung wird eine Gebühr von 20.00 CHF (inkl. Porto) verrechnet. (nicht möglich als Neukunde)

Terminänderungen und Absagen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Versäumte oder nicht rechtzeitig abgesagte Termine werden vollumfänglich verrechnet. Die Rechnung ist innert 10 Tagen zu bezahlen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass ab der 2. Ermahnung eine Mahngebühr von 40.00 CHF und ab der 3. Ermahnung eine Mahngebühr von 60.00 CHF erhoben wird, danach erfolgt eine Betreibung.  
Beglichene Betreibungseinträge werden gegen eine Gebühr von 300.00 CHF auf Wunsch gelöscht.

Bei bereits bezahlten Behandlungen z.B. Gutscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Teilrückerstattung des bezahlten Preises. Bei nicht bezahlten Behandlungen bleibt die Verpflichtung zur Bezahlung des vereinbarten Behandlungspreises stehen.

#### 4. Termine und Behandlungsdauer

Die Behandlungszeit beginnt beim Eintreffen des Kunden / Patienten in der Podologie Praxis Zürcher. Bei Verspätung des Kunden / Patienten gilt der ursprünglich vereinbarte Behandlungstermin. Die versäumte Zeit wird nur dann nachgeholt, wenn diese den weiteren Organisationsablauf nicht beeinträchtigt. Ist die Verspätung des Kunden derart, dass die Zeit für die vorgesehene Leistung nicht mehr reicht, wird der Termin vollumfänglich verrechnet und mit der verbliebenen Zeit wird eine Teilbehandlung durchgeführt.

#### 5. Datensicherung

Wir setzen Sie darüber in Kenntnis, dass wir Ihre Daten soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes EDV-mässig speichern und verarbeiten.

Sie bestätigen mit Ihrer Zustimmung über diese AGB's, dass Sie mit der Bearbeitung und Speicherung Ihrer Daten und den Zugriff auf die Daten durch das Personal einverstanden sind. Sie sind sich ausserdem des Risikos durch Datenaustausch besonders schützenswerten Personendaten bewusst und kennen Ihre Rechte. Sie geben Ihre Einverständnis für den gegenseitigen Kontakt zwischen Personal und Ihnen als Kund\*in / Patient\*in durch ihre genannten Kontaktinformationen.

Patienteninformationen werden seitens Podologie Praxis ausschliesslich über gesicherter Kommunikationswege weitergegeben. Sie geben Ihr Einverständnis, dass Administrative Anliegen wie z.B. Terminverschiebungen mit unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation erfolgen darf.

Kunden / Patienten ohne Unterschriebene Selbstauskunft dürfen von uns nicht behandelt werden.

#### 6. Haftung

Für generelle Schäden infolge Unfall, Verletzungen oder Krankheiten ist jegliche Haftung der Podologie Zürcher oder des Personals ausgeschlossen. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache des Kunden / Patienten.

Die Anwendung von verkauften Pflegeprodukten und / oder andere medizinischen Hilfsmittel erfolgen auf eigenes Risiko.

Podologie Zürcher haftet nicht für Verluste von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. Dasselbe gilt für deponierte Gegenstände. Der Abschluss einer Versicherung ist Sache Des Kunden / Patienten.

7.

#### Schlussbestimmungen

Der Kunde / Patient bestätigt mit seiner Unterschrift auf dem Anmeldeformular / Selbstauskunft, wahrheitsgetreue Angaben gemacht zu haben, sowie diese AGB`s gelesen und verstanden zu haben. Sollte die Podologie Praxis Zürcher Änderungen in diesen AGB`s vornehmen, wird dies in der Praxis publiziert.

Gerichtsstand ist Herzogenbuchsee. Es gilt das Schweizer Recht.

Podologie Zürcher.

Tereza Zürcher

Inhaberin und Geschäftsführung